

Soluzione Problemi

Procedura da seguire nel caso si presentino errori dei nostri programmi (“Errore Runtime”, “Database Occupato” ecc...) dovuti ad installazione o disinstallazione di software o a manutenzioni varie eseguite sul pc.

- Reinstallazione del software

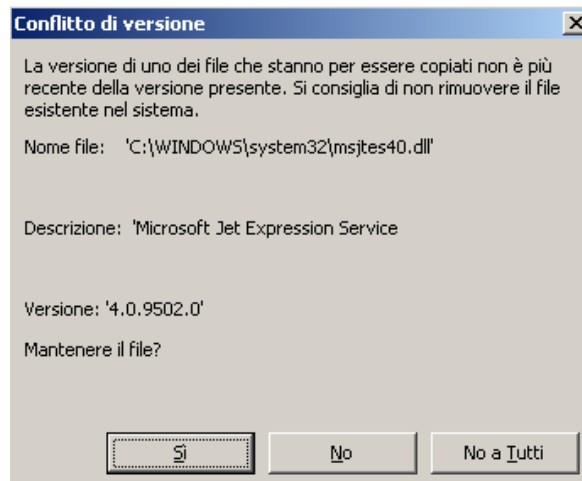
- Scaricare dal sito www.adriaticasistemi.it il software in uso e reinstallarlo nuovamente (senza disinstallare quello già presente nel pc). I dati non andranno persi in quanto il programma di installazione non sovrascrive l'archivio dei dati.

- Installazione utility “Dipendenze”

- Scaricare dal sito www.adriaticasistemi.it nella sezione “Assistenza” -> “Driver e Utility” il programma “Dipendenze”.

Una volta scaricato installarlo nel pc.

Se durante l'installazione di questo software comparirà questo messaggio, rispondere “No a Tutti” come da immagine.



Note per utenti esperti.

- Se l'installazione di “Dipendenze” non dovesse andare a buon fine è consigliato effettuare l'accesso a Windows in “Modalità Provvisoria” ed installarlo nuovamente.
- Per tentare di risolvere il problema, se l'installazione di “Dipendenze” non ha successo, è possibile ripristinare Windows ad una data antecedente al verificarsi del problema.
- Se è necessario formattare il computer per non perdere tutti i dati è indispensabile salvare gli archivi di Fattura Facile (vedi [guida](#))